

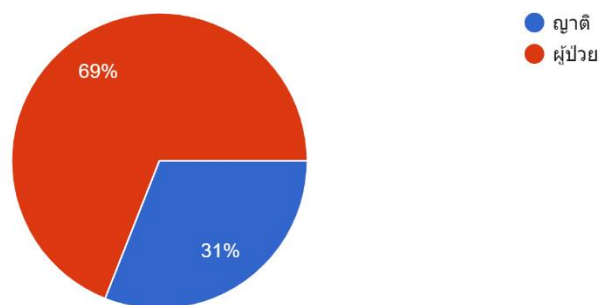
## แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการโรงพยาบาลโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด



### ผลการประเมิน

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

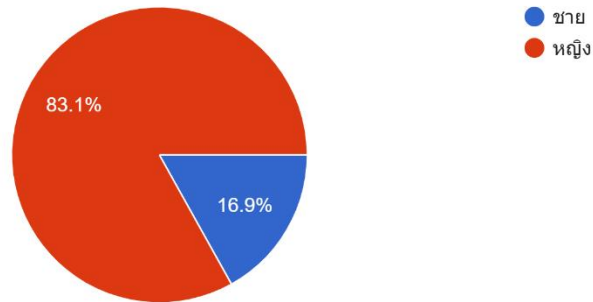
ผู้ตอบแบบสอบถาม  
คำตอบ 71 ข้อ



## ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

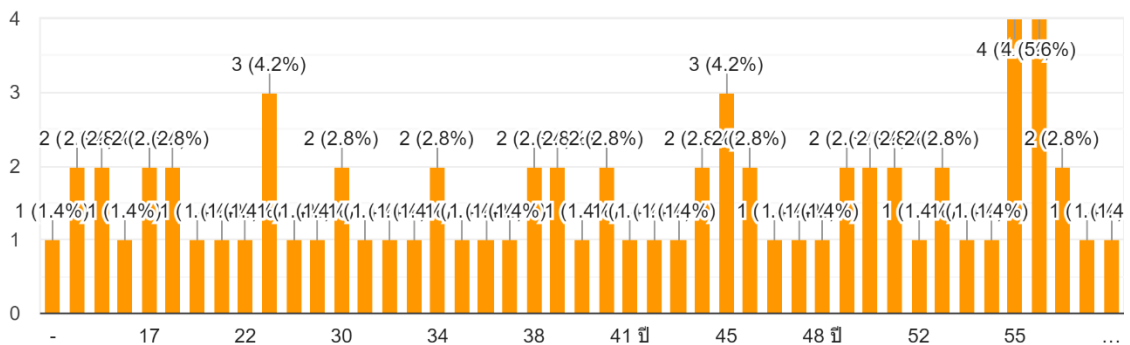
เพศ

คำตอบ 71 ข้อ



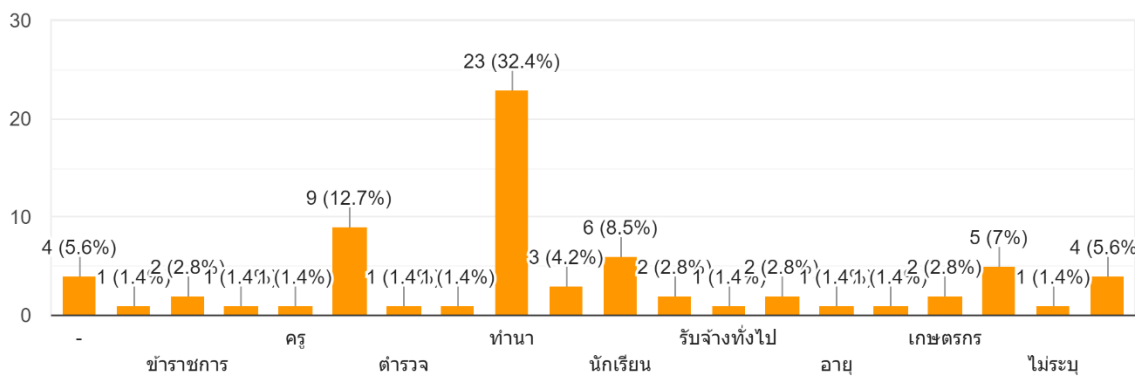
อายุ

คำตอบ 71 ข้อ



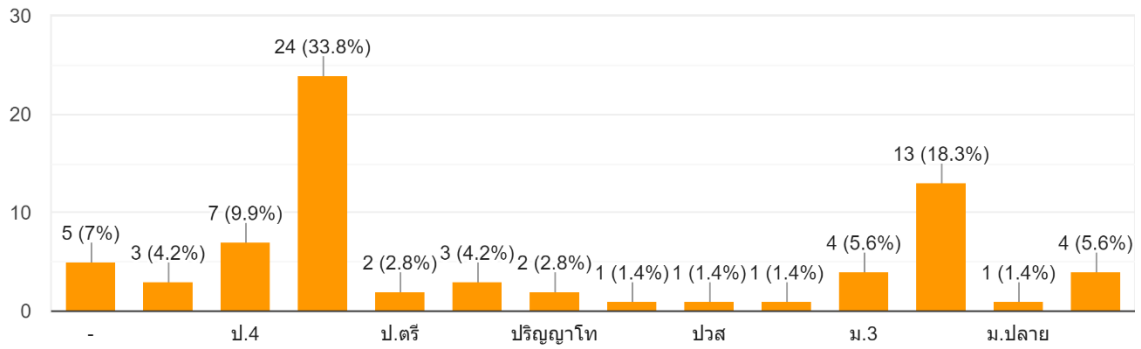
อาชีพ

คำตอบ 71 ข้อ



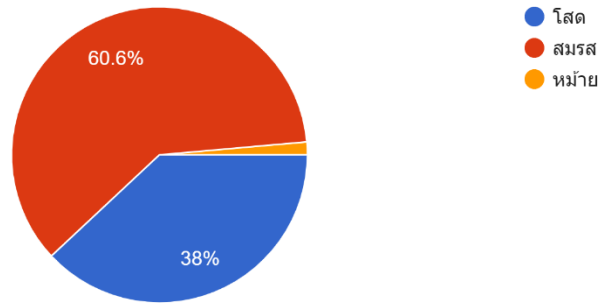
### วุฒิการศึกษา

คำตอบ 71 ข้อ



### สถานภาพ

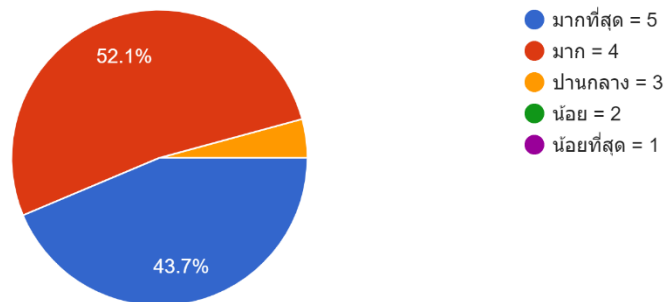
คำตอบ 71 ข้อ



## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

๑. เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

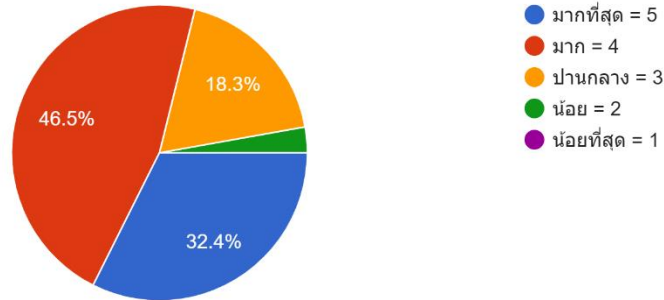
คำตอบ 71 ข้อ



## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

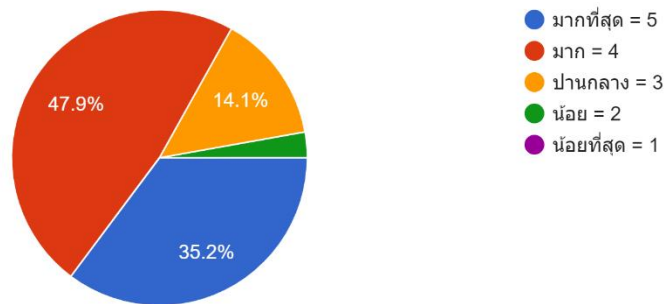
### ๒. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว

คำตอบ 71 ข้อ



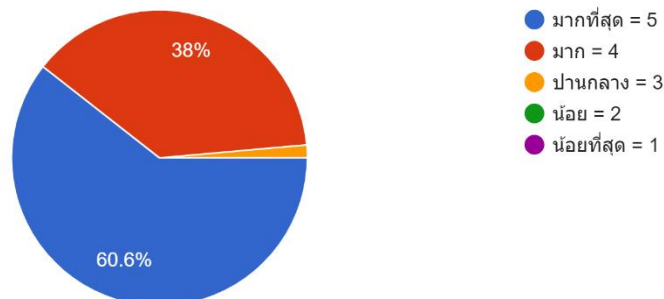
### ๓. การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการและ/หรือเวลาที่ประกาศ

คำตอบ 71 ข้อ



### ๔. เจ้าหน้าที่ได้แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการบริการให้ผู้มาติดต่อทราบอย่างชัดเจน

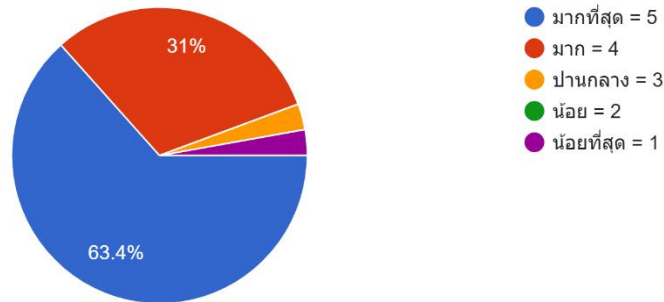
คำตอบ 71 ข้อ



## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

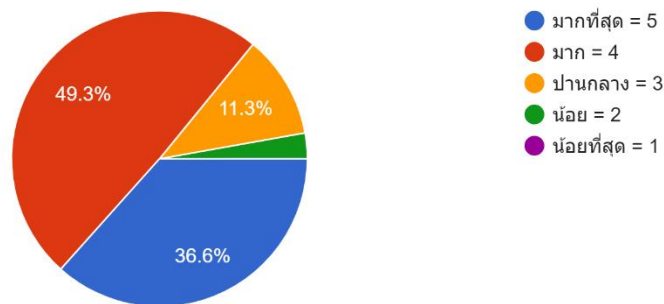
๕. เจ้าหน้าที่ซักประวัติการเจ็บป่วยและตรวจร่างกายของท่านอย่างละเอียด

คำตอบ 71 ข้อ



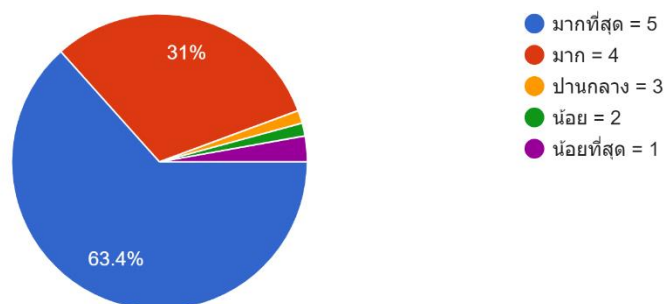
๖. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับอาการเจ็บป่วยและทางเลือกของการรักษา

คำตอบ 71 ข้อ



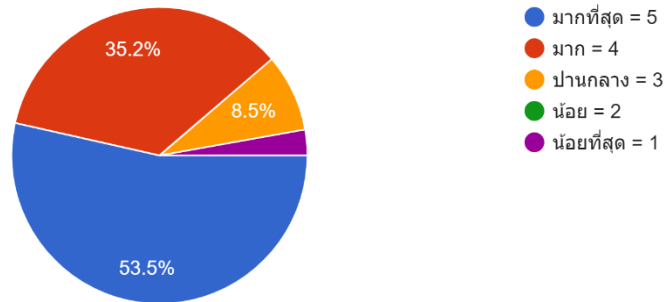
๗. ท่านได้รับคำแนะนำในการใช้ยาและการปฏิบัติตัวเกี่ยวกับโรคที่ท่านเจ็บป่วยก่อนกลับบ้าน

คำตอบ 71 ข้อ

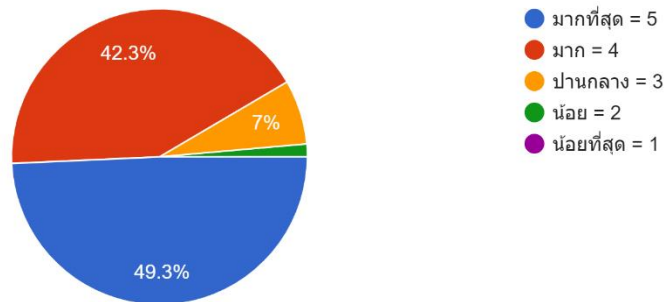


## ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

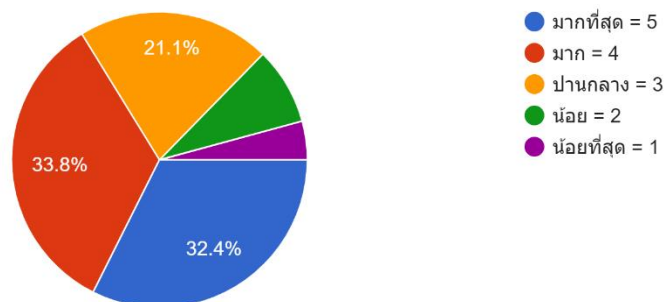
๘. เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ในการให้บริการมีสภาพดี สะอาดและปลอดภัย  
คำตอบ 71 ข้อ



๙. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นสัดส่วน สะดวกต่อการให้บริการ  
คำตอบ 71 ข้อ



๑๐. ห้องน้ำ ห้องส้วม สะอาด ไม่มีกลิ่น  
คำตอบ 71 ข้อ



### ส่วนที่ ๓ ให้แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

๑๑. ตามที่ท่านได้มารับบริการที่โรงพยาบาลโพนทรายแห่งนี้ท่านคิดว่าควรปรับปรุงและพัฒนาเรื่องใดมากที่สุด  
คำตอบ 24 ข้อ

เรื่องการเข้าตรวจรักษา
อย่าให้คนป่วยรอนาน
อย่าในคนไข้รอนาน คนไข้มากคนรอนานมาก
หมอและอุปกรณ์ในการรักษามากขึ้น
ดีทุกอย่าง
ห้องน้ำ
การบริการดีทุกอย่าง
โดยรวมแล้วก็ไม่มียอะไรที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
ไม่มี

๑๒. ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการปรับปรุงการบริการของโรงพยาบาลโพนทรายเรื่องใดบ้าง  
คำตอบ 23 ข้อ

-
ให้ปรับปรุงเรื่องการเข้าตรวจ
ดีทุกอย่าง
ห้องน้ำ
ปรับปรุงห้องน้ำ
ไม่มี