



ประกาศศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ 1/2568

เรื่อง วัตถุประสงค์คุณภาพ ISO 9001:2015 ประจำปี 2568

ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่นมุ่งมั่นให้บริการด้วยคุณภาพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองการทำงาน/ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายคุณภาพ	วัตถุประสงค์คุณภาพ
1. คุณภาพ	1.1 ความพร้อมของเครื่องมือวิจัย สำหรับการให้บริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 (การซ่อมบำรุงและสอบเทียบเครื่องมือวิจัยในระบบบริหารคุณภาพฯ)
	1.2 ความไม่สอดคล้องในการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ครั้งต่อเดือน
	1.3 ขอร้องเรียนจากลูกค้าไม่เกิน 14 ครั้งต่อปี
	1.4 ผลการประเมินผู้ขายรายปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
2. การให้บริการ	2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
3. การปรับปรุง และการพัฒนา	3.1 สนับสนุนให้หน่วยงานมีโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมระบบมาตรฐาน อย่างน้อยปีละ 2 โครงการหรือกิจกรรม
	3.2 สนับสนุนให้หน่วยงานมีโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันปัญหาหรือพัฒนา งาน อย่างน้อยปีละ 3 โครงการหรือกิจกรรม
	3.3 บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อคนต่อปี

ประกาศ ณ วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2568

(นางสาวอิสยาภรณ์ ประสารกุลนันท์)

รักษาการแทนผู้จัดการ ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ตัวแทนฝ่ายบริหารระบบคุณภาพฯ