



ประกาศ ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ฉบับที่ 2/2568

เรื่อง นโยบายคุณภาพ ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 ของศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลดี ส่งเสริมสนับสนุนให้ระบบการจัดการคุณภาพได้รับการจัดทำ นำไปปฏิบัติ รักษาไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการดำเนินงานและข้อกำหนดของระบบการจัดการคุณภาพ

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 (1) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 เพื่อประยุกต์การดำเนินงานภายใต้ขอบเขต “การให้บริการด้วยเครื่องมือวิจัยแก่ผู้ใช้บริการของศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ให้สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 และมีการพัฒนา ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

กำหนดกลยุทธ์ทิศทางการบริหารระบบคุณภาพดังนี้

1. มุ่งมั่นนำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความเชื่อมั่นจากผู้ให้บริการ
2. มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในงานขององค์กร
3. มุ่งมั่นพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะ รวมทั้งสร้างความมั่นคงในอาชีพ
4. มุ่งมั่นดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคต่าง ๆ ให้พร้อมสำหรับการทำงาน เพื่อสนองความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. มุ่งมั่นบริหารกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2568

(นางสาวอิสยาภรณ์ ประสารกุลนันท์)

รักษาการแทนผู้จัดการ

ศูนย์เครื่องมือวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น