



ประกาศศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ฉบับที่ 1 /2567
เรื่อง นโยบายคุณภาพ ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เพื่อให้การดำเนินการระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและบังเกิดผลดี เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ระบบการจัดการคุณภาพ ได้รับการจัดทำ นำไปปฏิบัติ รักษาไว้ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน และข้อกำหนดระบบการจัดการคุณภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37 (1) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2558 เพื่อประยุกต์การดำเนินงานขอบเขต “การให้บริการด้วยเครื่องมือวิจัยให้แก่ผู้ใช้บริการของศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น” ให้สอดคล้องกับระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 และมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงมีการกำหนดกลยุทธ์ทิศทางในการบริหารระบบคุณภาพดังนี้

1. มุ่งมั่นนำระบบบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานและเกิดความเชื่อมั่นจากผู้ใช้บริการ
2. มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อให้มีความเชื่อมั่นในการทำงานขององค์กร
3. มุ่งมั่นพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องและส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะการทำงาน ตลอดจนสร้างความมั่นคงในอาชีพ
4. มุ่งมั่นดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคต่างๆ ให้มีความพร้อมในการทำงาน เพื่อตอบสนองการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
5. มุ่งมั่นบริหารกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 18 เมษายน พ.ศ. 2567

(นางสาวอิสยาภรณ์ ประสารกุลนันท์)

รักษาการแทนผู้จัดการ

ศูนย์เครื่องมือวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น